



УТВЕРЖДЕНО:

Директор

ООО «ЛОМБАРД «ГЕНЕРАЛЬНЫЙ»

О.В. Кузьмина

«01» июля 2024 г.

## Общие условия Договора потребительского займа

### Термины и определения

**Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью «ЛОМБАРД «ГЕНЕРАЛЬНЫЙ», ИНН 5030103010, ОГРН 1225000065091, дата регистрации юридического лица 27.06.2022, юридический адрес: 143370, Московская обл., Г.О. Наро-Фоминский, д. Новосумино, ул. Центральная, д.2/25 контактный телефон 8 3537 21-08-82, не кредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, зарегистрирован в Государственном реестре ломбардов 04.08.2022г № 2078

**Заемщик (Залогодатель)** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Договор потребительского займа (далее - Договор)** - договор, по которому Займодавец (Кредитор) обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возвратить полученную денежную сумму (заем) и уплатить проценты за пользование займом.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Залоговый билет, общие условия и индивидуальные условия потребительского займа.

Договор вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Займодавцу залога.

**Залоговый билет** - письменная форма договора займа, которая утверждается в порядке, установленном Банком России, и выдается Заемщику при оформлении займа.

**Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия)** - общие условия договора потребительского займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее - Индивидуальные условия)** включают в себя обязательные условия договора потребительского займа, требования к которым установлены законодательно, и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

**Официальный сайт** Займодавца – информационный сайт Общества с ограниченной ответственностью "ЛОМБАРД "ГЕНЕРАЛЬНЫЙ" <https://lombard56.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования<sup>1</sup> и

возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца. До заключения договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями.

1.3. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

1.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

1.5. Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ), если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами РФ. В данном случае, а также в случае изменения значений процентных ставок, диапазонов значений полной стоимости займа, применяемых для вновь выдаваемых займов, приведенных в Общих условиях, уведомление Заемщиков производится по факту внесения таких изменений.

1.6. В случае если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

## **2. Порядок заключения Договора потребительского займа**

2.1 Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.2. Заключая договор займа, Заемщик подтверждает, что

- действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);

- иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки.

- он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником или супругом, Заемщик обязуется уведомить Заимодавца в течение 5 рабочих дней.

В случаях и порядке, установленных законодательством РФ, Заимодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом).

2.3. Обязательным условием получения займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Заимодавцу движимого имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности.

2.4. Заимодавец в одностороннем порядке определяет перечень видов имущества, подлежащего приему в залог.

При оценке предмета залога учитывается проба, масса и стоимость драгоценных металлов (золото, серебро) в изделии, а также размер и масса вставок в ювелирные украшения.

2.5. Не подлежит приему в залог:

2.5.1. Алмазное сырье и полуфабрикаты;

2.5.2. Драгоценные камни, а также природный жемчуг в необработанном виде;

2.5.3. Драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях, отходах производства и потребления (проволока, опилки, стружки и др.); а также в промышленных слитках;

2.5.4. Драгоценные металлы в изделиях технического назначения, предназначенные для научных, производственных, медицинских и других целей (лабораторная посуда, приборы и другие приспособления);

2.5.5. Сусальное золото и серебро;

2.5.6. Ордена и медали, знаки отличия, являющиеся государственными наградами Российской Федерации либо СССР в соответствии с действующим законодательством РФ;

2.5.7. Предметы, изъятые из оборота или на оборот которых законодательством РФ установлены соответствующие ограничения (холодное, огнестрельное оружие в оправе из драгоценных металлов и др.).

2.6. Оценка предмета залога производится по взаимному соглашению между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, на основании утвержденного Заимодавцем Общего порядка приёмки имущества под залог, действующего на дату и по месту нахождения ломбарда Заимодавца, в который обращается Заемщик. Наименование, описание предмета залога, сумма оценки указывается в Залоговом билете.

2.7. Все операции по оценке предмета залога производятся работником ломбарда в присутствии Залогодателя в соответствии с утвержденными и применяемыми Заимодавцем технологиями по оценке изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

2.8. Взвешивание с целью оценки изделий из золота и платины производится с точностью до 0,01 г.; изделий из серебра - с точностью до 0,10 г.

2.9. При приёме в залог ювелирных и других изделий, имеющих в конструкции детали, механизмы или вставки из камней, других материалов природного или искусственного происхождения, не подлежащих приему в залог, оценке подлежит основной драгоценный металл. Для определения массы драгоценного металла масса механизмов, деталей и вставок вычитается из общей массы изделия в соответствии с утвержденной Заимодавцем методикой.

2.10. В случае отсутствия на изделии оттиска клейма, подтверждающего пробу драгоценного металла, при наличии поврежденного оттиска или при возникновении у работника ломбарда каких-либо сомнений в его подлинности изделие, с согласия Заемщика,

подлежит опробованию пробирными химическими реактивами, и может быть подвергнуто механическому воздействию с целью определения вида и пробы сплава драгоценного металла. В случае отказа Заемщика от предложенных способов оценки предмета залога изделие приему в залог не подлежит.

2.11. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика (по его заявлению в устной форме) при условии достижения согласия между Заемщиком и Заимодавцем по условиям предоставления займа, в т.ч. сумме оценки предмета залога, размера и порядка расчета процентов за пользование займом, Общим условиям и Индивидуальным условиям Договора после оформления в установленном законодательством РФ порядке Залогового билета и Индивидуальных условий. В случае несогласия Заемщика с условиями предоставления займа Договор не заключается.

2.12. По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика о предоставлении займа Заимодавец вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин, в соответствии с п.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

### 3. Предоставление информации Заемщиком для заключения Договора

3.1 При оформлении Договора все Заемщики подлежат идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и Положением Банка России от 12 декабря 2014 г. N 444-П "Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Пункты 1-8 заполняются только на основании представленных документов, пункты далее возможны к заполнению с устного опроса Заемщика.

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии).
2. Дата рождения и место рождения.
3. Гражданство.
4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, код подразделения:

4.1) для граждан Российской Федерации: паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверение личности гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации.

4.2) для иностранных граждан : паспорт иностранного гражданина;

4.3) для лиц без гражданства: документ выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание, вид на жительство; документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации; удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

4.4) иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством



Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

5. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).
6. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.
7. Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).
8. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).
9. Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии)).
10. Должность, в случае если клиент является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
11. Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, который является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
12. Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента, - наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.
13. Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений.
14. Сведения о бенефициарном владельце клиента, включая решение о признании бенефициарным владельцем клиента иного физического лица.

#### **4. Порядок предоставления и погашения займа**

4.1. Заем выдается Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заем выдается в рублях РФ, в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога, на срок от 1 до 365 дней.

4.2. Заем предоставляется в дату заключения Договора путем выдачи наличных денежных средств в кассе ломбарда Заимодавца по месту обращения Заемщика, либо безналичными денежными средствами с расчетного счета Заимодавца по указанному в заявлении расчетному счету Заемщика. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой

момент до момента получения денежных средств по Договору.

4.3. Процентные ставки за пользование займом утверждаются Заимодавцем и зависят срока предоставления займа, принадлежности Заемщика к определенной категории Заемщиков, места нахождения ломбарда Заимодавца, в который обращается Заемщик. Значения полной стоимости предоставляемого займа (ПСК), определяются с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информация о значении полной стоимости займа, предоставленного Заемщику, в процентах (в процентах годовых) и в денежном выражении, график платежей по договору займа указываются в Индивидуальных условиях.

Процентная ставка в процентах годовых равна полной стоимости кредита, ее расчет представлен ниже.

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100, \quad \text{где}$$

**ПСК** - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; **ЧБП** - число дней пользования займом (базовый период); **i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Расчет полной стоимости потребительских займов в отношении каждой схемы кредитования производится по формулам, приведенным в Приложении №1 к Общим условиям договора потребительского займа. Период пользования займом включает день возврата займа, начисление процентов по договору займа осуществляется со дня, следующего за днем предоставления займа (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

Конкретные значения процентной ставки по займу и порядок ее определения указывается в Индивидуальных условиях и в Залоговом билете.

4.4. За ненадлежащее исполнение Договора в части нарушения сроков возврата займа, может насчитываться пеня в размере, установленном Договором, но не превышающем 20% годовых (п. 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 г № 353-ФЗ «Закон о потребительском кредите (займе).

4.5. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты, следующей за датой предоставления займа и по дату его возврата включительно, в порядке, указанном в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

4.6. Заемщик обязуется возвратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, получить изделия, переданные в залог ломбарду, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

4.7. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврата займа, уплаты процентов по нему) посредством внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда Заимодавца по месту оформления Договора, а также в любом другом ломбарде Заимодавца (при наличии технической возможности) без взимания дополнительных комиссий.

Заемщик вправе исполнить обязательства по Договору по оплате безналичными денежными средствами, перечислив сумму займа и причитающихся процентов на расчетный счет Заимодавца, с оплатой комиссий, установленных банком на день оплаты, за счет Заемщика.

4.8. Заемщик имеет право на досрочное погашение займа в полном объеме (либо частично), уплатив Заимодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока займа. Погашение займа возможно иным лицом при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной Заимодавцем либо нотариально, и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения.

В течение действия Договора и до момента реализации не востребованного залога Заемщик имеет право частично погасить задолженность перед Заимодавцем на дату обращения в следующем порядке:

- в случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

При частичном погашении основного долга в первоочередном порядке погашаются проценты по займу. В этом случае Заемщик и Заимодавец оформляют дополнительное соглашение к Договору, по которому осуществлена полная оплата процентов и частичное погашение основного долга, о пролонгации (продлении) его на новый срок.

4.9. По истечении срока Договора, указанного в Залоговом билете, Индивидуальных условиях или дополнительного соглашения о продлении срока займа, если Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, возникает просроченная задолженность по Договору, и со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинает исчисляться льготный месячный срок. В течение льготного месячного срока заложенное имущество не считается не востребовавшимся и на него не может быть обращено взыскание Заимодавцем. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Заимодавец не может увеличивать определенную Договором процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

4.10. Если дата возврата займа или дата окончания льготного месячного срока приходится на нерабочий день Заимодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Заимодавца.

4.11. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору предоставляется Заемщику бесплатно посредством телефонной связи, SMS-уведомлений на номер мобильного телефона либо уведомлений, направляемых на адрес электронной почты (e-mail), указанных Заемщиком при заключении Договора, в течение льготного месячного срока.

4.12. Срок займа продлевается при условии уплаты Заемщиком процентов за пользование займом на срок, равный количеству полных дней, за которые уплачены проценты. Новый срок возврата займа и уплаты процентов за его пользование, информация о размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору указываются в дополнительном соглашении о продлении срока займа, предоставляемом Заимодавцем Заемщику.

Исключения составляют случаи, когда в результате продления срока общий срок действия договора займа превысит максимально допустимый срок (п. 4.13. настоящих Общих условий).

Заимодавец вправе отказать в продлении срока займа в случае изменения условий предоставления займов на дату обращения Заемщика.

4.13. Максимальный срок действия Договора с учетом возможного продления срока займа не может составлять более 1 (одного) года.

4.14. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за период фактического пользования займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения, и Залогового билета. В случае утраты Залогового билета Заемщику на основании его заявления выдается дубликат Залогового билета при наличии документа, удостоверяющего личность. Получение залога иным лицом возможно при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной Заимодавцем либо нотариально, и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения.

4.15. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока Заимодавец вправе обратиться взыскание на не востребовавшийся залог путем его реализации. Заемщик, заключая



Договор, дает письменное согласие на обращение взыскания на залог без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.16. В случае если сумма оценки не востребованного залога превышает 300 000 (триста) тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов.

4.17. Заемщик, заключая Договор, дает согласие Заимодавцу на проведение (при необходимости) по истечении льготного срока предпродажной подготовки, опробование, анализ и клеймение государственным клеймом РФ в ФКУ «Пробирная палата России» предмета залога, на который в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» Заимодавцем обращено взыскание.

4.18. Заемщик имеет право в любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него взыскания и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные Договором.

4.19. Если после реализации не востребованного залога сумма обязательств Заемщика перед Заимодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребованного залога, либо суммы его оценки, Заимодавец обязан возратить Заемщику по его требованию:

- разницу между суммой оценки не востребованного залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребованного залога, не превышает сумму его оценки;
- разницу между суммой, вырученной при продаже не wobeepованного залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не wobeepованного залога, превышает сумму его оценки.

Заимодавец по обращению Заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не wobeepованной вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с абз. 1 п. 4.19 настоящих Общих условий, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Заимодавца.

В случае исключения Заимодавца из государственного реестра ломбардов реализация не wobeepованной вещи осуществляется в порядке, установленном ст. 13 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах».

## 5. Ответственность сторон

5.1. **Заимодавец обязан** обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и возратить его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

5.2. Заимодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

5.3. Заимодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Заимодавца. При наступлении страхового случая Заимодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Заимодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.

5.4. Заимодавец обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора, в соответствии с законодательством РФ.

5.5. **Заемщик обязан** выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором.

5.6. Исполнение обязательств заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Заимодавцу.



5.7. Невостребованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору по истечении льготного месячного срока, при этом взимание неустойки (штрафы, пени) за ненадлежащее исполнение Договора Заемщиком не предусматривается.

Целью реализации невестребованного залога является удовлетворение требований Заимодавца к Заемщику в соответствии с условиями Договора на дату продажи невестребованного имущества. После реализации невестребованного залога требования к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

5.8. После полного погашения обязательств по Договору Заемщик обязан получить изделия, переданные ломбарду в залог.

5.9. В течение всего срока действия Договора Заемщик обязан письменно уведомлять Заимодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства) или места пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, почтового адреса, контактных телефонов, адресах электронной почты и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений.

## **6. Прочие условия**

6.1. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме настоящего Договора, оформляемого в соответствии с разделом 2 Общих условий; также отсутствуют иные услуги (работы, товары), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), в связи с чем отсутствует необходимость в предоставлении возможности заемщику согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них.

6.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ об административных правонарушениях.

6.3. Заимодавец в необходимых случаях вправе предоставлять предмет залога, на который в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» обращено взыскание, на опробование и клеймение государственным клеймом РФ.

6.4. Подсудность споров по настоящему Договору определяется согласно действующему законодательству РФ.

6.5. Заимодавец не применяет уступку прав (требований) по Договору третьим лицам.

6.6. Заимодавец направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством телефонной связи или SMS-уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;
- посредством уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком адрес его электронной почты (e-mail);
- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Заимодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) Заемщика.

Заимодавец, отправивший корреспонденцию по адресу регистрации (почтовому адресу, при наличии), указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях и Залоговом билете, при отсутствии уведомления от Заемщика об изменении адреса, считается добросовестно

исполнившим соответствующие обязательства.

6.7. Заемщик в целях бесперебойной доставки SMS-уведомлений, e-mail-уведомлений самостоятельно обеспечивает со своей стороны функционирование мобильного телефона/электронной почты и положительный баланс на своем лицевом счете оператора сотовой связи/провайдера (поставщика) услуг Интернет.

6.8. Заимодавец не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений и сообщений от Заимодавца возникшие вследствие:

- сбоя в работе организаций почтовой связи, сети Интернет, сетей проводной телефонной связи, мобильной связи по независящим от Заимодавца причинам;
- указания Заемщиком некорректного и/или неактуального номера телефона или адреса электронной почты для его уведомления.

6.9. Стороны признают, что используемые для передачи SMS, e-mail - уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Заимодавец не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи и провайдерами (поставщиками услуг Интернет).

6.10. Заемщик вправе направлять Заимодавцу все уведомления, обращения любым способом, в том числе одним из следующих способов:

- по почте по адресу местонахождения: 143370 Московская обл., Наро-Фоминский г/о, д. Новосумино, ул. Центральная, д. 2/25 либо по фактическому адресу Заимодавца: 462419, Оренбургская обл., г. Орск, ул. Станиславского, д. 75, пом. 201;
- на адрес электронной почты (e-mail): [lombard56@yandex.ru](mailto:lombard56@yandex.ru);
- посредством телефонной связи: телефон 8 3537 21-08-82;
- посредством подачи письменного заявления (обращения, претензии) в ломбард по месту оформления Договора либо ином обособленном подразделении Заимодавца, информация об адреса которых имеется в каждом обособленном подразделении.

Заимодавец рассматривает уведомления, обращения Заемщика, поступающие любым из вышеуказанных способов, в порядке, установленном Положением о рассмотрении ломбардом обращений, утв. приказом № 49-лс от 03.06.2024. При этом обращения, связанные с изменением сведений о Заемщике, предусмотренным п. 5.9. настоящих Общих условий, а также необходимостью раскрытия/предоставления информации о договоре займа с Заемщиком, составляющую профессиональную тайну, изменения условий договора займа, рассматриваются только в случаях поступления обращения способом, позволяющим однозначно установить личность Заемщика, его законного представителя.

6.11. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Заимодавцу - на обработку указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т.ч. для рассылки и получения SMS-сообщений; сообщений на электронную почту; для автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на номера стационарной телефонной связи; распространение, в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных)), для направления указанным лицом (или третьими лицами) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, сообщений о новостях (в т.ч. акциях, скидках, открытиях, дисконтных программах, специальных предложениях) Заимодавца направления

поздравлений с днем рождения и иных праздничных дат. Заемщик согласен на обработку персональных данных, которое может быть отозвано им путем направления уведомления об отзыве заказным письмом. Заемщик подтверждает согласие на получение рекламы от Заимодавца. Информацию о наступлении задолженности по договору займа Заимодавец вправе направить Заемщику SMS - сообщением на номер телефона, адрес электронной почты, указанный в Индивидуальных условиях, Залоговом билете.

6.12. Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, и о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

6.13. Заключая Договор в сумме 100 000 рублей и более Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Заимодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и возникновения последствий, предусмотренных п. 4.5. настоящих Общих условий.

6.14. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

В обособленных подразделениях ООО «ЛОМБАРД «ГЕНЕРАЛЬНЫЙ» (далее - ОП) установлены схемы и ставки кредитования, утвержденные Приказом директора. Копии приказов в обязательном порядке располагаются у окна приема со стороны заемщика.

Полная стоимость потребительского кредита (займа) (далее- ПСК) определяется в процентах годовых по формуле (методика Банка России расчета ПСК участниками финансового рынка):

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где ДП<sub>k</sub> - сумма k-го денежного потока (платежа);

q<sub>k</sub> - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e<sub>k</sub> - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q<sub>k</sub>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

q<sub>1</sub> = 0, q<sub>2</sub> = 1, e<sub>1</sub> = 0, e<sub>2</sub> = 0

### **1. Расчет полной стоимости кредита при базовом периоде 1 год.**

При расчете полной стоимости займа (далее- ПСК) при заключении договора согласно п. 2.1.6 Общих условий предоставления потребительского займа за базовый период признается максимальный срок действия договора – год и процентная ставка в годовом выражении.

№353-ФЗ ст.5 п.16 содержит «Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку».

Предоставление займа осуществляется по годовой процентной ставке с дифференциацией и уменьшением в течении года в период использования займа и действия договора.

Право на досрочный возврат займа сохраняется.



На примере суммы займа 10 000 рублей

Заем в 10 000 руб. на 1 год под 123,015 % годовых максимальная оплата составит 22 301,50 рублей:

$$- \frac{10\,000}{(1+0i)(1+i)^0} + \frac{22\,301,50}{(1+0i)(1+i)^1} = 0$$

$$22301,50 / (1+i) = 10\,000$$

$$1+i = 2,23015$$

$$i = 1,23015$$

$$\text{ПСК} = 1,23015 \times 1 \times 100 = \mathbf{123,015\%}$$

Расчет стоимости по Приказам на процентную ставку

Период пользования займом, мес.	Период пользования займом, дн.	Ставка в день, %	Ставка в месяц, % (ставка в день*30)	Ставка за период, %
С 1 по 2 месяц	С 1 по 60 день	0,390	11,70	23,40
С 3 по 10 месяц	С 61 по 305 день	0,387	11,61	94,82
С 11 по 12 месяц	С 306 по 365 день	0,08	2,40	4,80
<b>ПСК</b>				<b>123,015</b>

## 2. Расчет полной стоимости кредита при базовом периоде 1 день.

На примере суммы займа 10 000 рублей

Заем в 10 000 руб. на 1 день под 0,29 % в день клиент погасит в установленный срок, уплатив при этом 10 029 рублей:

$$- \frac{10\,000}{(1+0i)(1+i)^0} + \frac{10\,029}{(1+0i)(1+i)^1} = 0$$

$$10\,029 / (1+i) = 10\,000$$

$$1+i = 1,0029$$

$$i = 0,0029$$

$$\text{ПСК} = 0,0029 \times (365/1) \times 100 = \mathbf{105,850\%}$$

При заключении договора на срок более 1 дня при тарифе за базовый период 0,29 %

Количество дней пользования займом, мес.	Период пользования займом, дн.	Ставка в день, %	Ставка в месяц, % (ставка в день*30)	Ставка за период, %
С 1 по 12	С 1 по 365 день	0,290	8,7	105,85
<b>ПСК</b>				<b>105,85</b>